

## **Términos y condiciones “Concurso la copa se juega en casa”**

Cada participante acepta obligarse por el presente reglamento, el cual tendrá carácter definitivo en todos los asuntos relacionados con este Concurso; en consecuencia, cualquier violación o incumplimiento al mismo, y/o a los procedimientos o sistemas establecidos para la participación en el mismo, implica la eliminación del participante y pierde la oportunidad de ser acreedor de cualquiera de los premios.

### **1. Definiciones**

- 1.1. Ganador.** Participante declarado como acreedor del Premio por haberse cumplido los términos y plazos que se indican en este Reglamento.
- 1.2. Grupo Flamingo.** Grupo empresarial conformado por Almacenes Flamingo S.A. y Mefia S.A.S.
- 1.3. Participante o Cliente.** Persona natural, mayor de edad que acepta los términos y condiciones de este reglamento y participa en el Concurso.
- 1.4. Premio.** Recompensa de la cual se hace acreedor el Participante que cumpla con las condiciones definidas en este Reglamento. La totalidad de Premios del concurso corresponden a 160 bonos de COP\$50.000 por compras superiores a 300.000, en el canal ecommerce de Almacenes Flamingo, y redimible en ese mismo canal.
- 1.5. Concurso.** Actividad de mérito denominado “la copa se juega en casa”, que consiste en representar a un jugador de fútbol en la actividad de tiro de pena o penalti.
- 1.6. Vigencia del Concurso.** Periodo durante el cual tendrá vigor el Concurso, y en consecuencia, el presente reglamento.

### **2. Términos y condiciones:**

- 2.1. Vigencia.** El Concurso se realizará del 07 de julio al 11 de julio de 2021, o hasta agotar existencias de los Premios, lo que primero ocurra.
- 2.2. Difusión.** La comunicación del Concurso se realizará a través de la cuenta oficial de Instagram y Facebook de Almacenes Flamingo “@flamingoalmacenes”, página web, mensajes de texto, mail.
- 2.3 Mecánica.** Por registrar los datos que solicita el formulario del Concurso, el Participante podrá participar una sola vez el Concurso. El Concurso consiste en que el Participante (i) a través de un jugador de fútbol virtual, haga la máxima cantidad de goles posibles en cuatro (4) oportunidades o tiros asignados, valiéndose de su destreza y conocimiento; y (ii) responda una pregunta relacionada con el fútbol.

Si y solo si, el Participante anota gol en la totalidad de tiros asignados; y hay disponibilidad de Premios, el Participante será acreedor de un (1) Premio.

## 2.4. Metodología para participar:

Para participar el usuario deberá ser mayor de 18 años y completar los siguientes pasos:

- El Participante debe registrar y autorizar el tratamiento de sus datos personales para continuar y acceder al Concurso;
- En el Concurso, el Participante debe anotar gol en la totalidad de tiros asignados para ganar;
- El Premio del Participante Ganador será enviado automáticamente a su correo electrónico registrado.
- Para la redención del Premio, el Participante tendrá hasta 15 días hábiles para redimir su uso a través de nuestra página [www.flamingo.com.co](http://www.flamingo.com.co), de lo contrario este beneficio se inactivará y se entenderá que el Participante renuncia a la utilización del Premio.
- El bono se aplicará online en el carrito de compra ingresando el correo registrado en el Concurso.
- El Premio es personal e intransferible.
- Se emitirán bonos hasta 11 de julio de 2021, o hasta agotar existencias de Premios, lo que primero ocurra.
- La información registrada en el formulario está sujeta a verificación, si se encuentra que no es válida, el Premio podrá ser revocado.

3. **Ámbito de aplicación:** El Concurso aplica en el sitio [www.flamingo.com.co](http://www.flamingo.com.co). La redención de los Premios está sujeta a la política de cobertura de envíos de Almacenes Flamingo.

## 4. Exclusiones y condiciones adicionales

- 4.1. Están excluidos del Concurso, Participantes que además ostenten la calidad de empleados o colaboradores del Grupo Flamingo.
- 4.2. En esta actividad cada Participante podrá participar con un (1) registro; es decir, por una sola vez, si el Participante realiza más registros del mismo número y desde la misma dirección IP, solo se tendrá en cuenta la primera participación.
- 4.3. En caso de haber motivos fundados en: fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los organizadores o los participantes de la misma, Almacenes Flamingo podrá modificar en todo o en parte este Concurso, así como suspenderlo temporal o permanentemente sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

- 4.4. Almacenes Flamingo se reserva el derecho de establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones y/o circunstancias que no estén expresamente previstas en estas condiciones y restricciones, reservándose asimismo el derecho de cancelar, suspender y/o modificar este Concurso cuando circunstancias no previstas lo justifiquen, aclarándose que, cualquier pronunciamiento, modificación, cancelación y/o suspensión no generará responsabilidad alguna de Almacenes Flamingo.

## **5. Redención, Entrega y Naturaleza de los Premios**

- 5.1. El Premio solo será entregado a los Participantes que cumplan los términos y condiciones aquí estipuladas.
- 5.2. El Premio es un derecho adquirido por un Participante que sea definido como ganador del Concurso cuando cumpla con todos los requisitos definidos en el presente Reglamento.
- 5.3. El Premio es intransferible razón por la cual no podrá ser cedido, ni negociado, ni canjeado por otro premio, producto, servicio, contraprestación y/o dinero.
- 5.4. Serán a cargo del Ganador todos los costos, gastos e impuestos asociados a la entrega o redención del Premio, que no están especificados como parte del Premio, entre ellos, el transporte.
- 5.5. Almacenes Flamingo se reserva el derecho de descalificar a cualquier persona que haya interferido indebidamente en los procedimientos del Concurso o que no respete las reglas de participación. Se sancionará cualquier actividad de tipo fraudulento de acuerdo con la ley aplicable en la materia.
- 5.6. Con la entrega del Premio, culmina la responsabilidad de Almacenes Flamingo.

## **7. Responsabilidad**

Almacenes Flamingo no será responsable y no asume responsabilidad alguna por:

- Cualquier daño y/o perjuicio, de cualquier tipo que fuere, que pudieran sufrir los Participantes y/o terceros, en sus personas y/o bienes, con motivo de y/o con relación a su participación del concurso y/o con relación al uso y goce y/o disposición del premio.
- Daños y perjuicios que pudieran sufrir los Participantes y/o Potenciales Ganadores y/o ganadores por su descalificación del concurso derivado de no seguir las instrucciones de la mecánica del Concurso y/o de la falta de presentación personal en el tiempo y lugar indicado.

En ese sentido, el ganador acepta que cualquier imprevisto, motivo de fuerza mayor o daño que pueda ser ocasionado con el Premio recibido, obedece a situaciones externas que excluyen de responsabilidad al Grupo Flamingo.

Adicionalmente, Almacenes Flamingo queda eximida de cualquier responsabilidad en el supuesto de existir algún error en los datos facilitados por los participantes que impidiera su identificación o localización.

#### **8. Conformidad y autorización**

Por la sola participación en este Concurso los participantes aceptan todos los términos de estas condiciones y restricciones y reconocen que las decisiones que el Grupo Flamingo tome con relación al concurso sobre estas condiciones y restricciones tendrán el carácter de definitivas e inapelables y asimismo el Participante Ganador, autoriza, sin derecho a compensación alguna, al Grupo Flamingo y/o a sus agencias de publicidad, a difundir sus datos personales (nombre y cédula ) su imagen y/o su apariencia con fines publicitarios en los medios, formas y el tiempo que el organizador y/o su agencia de publicidad libremente determinen exclusivamente para efectos del concurso. Grupo Flamingo garantiza la confidencialidad y seguridad de esos datos personales.

Los participantes y ganadores aceptan y autorizan que sus nombres, imágenes y videos aparezcan en los programas, publicaciones y demás medios publicitarios de Almacenes Flamingo y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que el Patrocinador desee hacer durante y después del evento, como también en el momento que Almacenes Flamingo considere necesario, utilizar el material para fines promocionales de marca, sin que ello implique la obligación de remunerarlos o compensarlos adicionalmente. Así mismo, el participante renuncia a cualquier reclamo por derechos de imagen.